

Syllabus dei contenuti

MODULO INTRODUTTIVO

IA Mindset & Personal Productivity

Overview del corso

Questo modulo rappresenta la "barra orizzontale" dell'Academy: una formazione trasversale e generalista pensata per costruire le fondamenta comuni a tutti i partecipanti. L'obiettivo è portare l'aula da una "curiosità destrutturata" verso l'IA a una prima competenza operativa, rompendo le barriere psicologiche verso la tecnologia e fornendo strumenti immediatamente applicabili nella quotidianità lavorativa.

Il modulo è progettato per un'aula eterogenea (dall'artigiano al commerciante, dal professionista al terzo settore) con un approccio "Low-Code / No-Code" che non richiede alcuna competenza tecnica pregressa.

Dettagli logistici

- Durata totale: 8 ore (09:00 - 18:00 con pausa pranzo)
- Modalità: In presenza oppure online (da definire)
- Numero partecipanti: Da definire (consigliato max 25 per sessione interattiva)
- Prerequisiti: Nessuno - il corso parte dalle basi

Obiettivi formativi

Al termine del modulo, i partecipanti saranno in grado di:

1. Comprendere cosa l'IA può e non può fare (limiti, etica, privacy)
2. Padroneggiare i principali strumenti IA (ChatGPT, Claude, Gemini) per l'uso quotidiano
3. Acquisire la logica del Prompt Engineering universale
4. Comprendere cosa sono gli IA Agents e le loro potenzialità
5. Sviluppare IA Fluency e consapevolezza sulle competenze del futuro
6. Risparmiare ore di lavoro al giorno fin da subito

Programma dettagliato

Sessione mattina (09:00 - 13:00)

Durata	Obiettivo formativo	Topic e contenuti	Metodologia
30 min	Acquisire consapevolezza sull'adozione dell'IA	<ul style="list-style-type: none"> • Benvenuto e ice-breaking • Dati sull'adozione IA (McKinsey, Google, Harvard) • Stato dell'arte: dalla IA predittiva alla Generative IA • Discussione: aspettative e timori dei partecipanti 	Interattiva
45 min	Comprendere i concetti chiave di IA	<ul style="list-style-type: none"> • Definizioni operative: IA, ML, Deep Learning, GenIA • Come funzionano i LLM (senza tecnicismi) • Limiti strutturali: allucinazioni, bias, privacy • Mappa degli strumenti: ChatGPT, Claude, Gemini 	Frontale + Q&A
15 min	Coffee break		
30 min	Sviluppare capacità di Prompt Engineering	<ul style="list-style-type: none"> • La struttura del prompt perfetto: Ruolo, Contesto, Istruzione, Output, Vincoli • Tecniche base: Few-shot learning, iterazione • Errori comuni e come evitarli 	Workshop
30 min	Comprendere gli IA Agents	<ul style="list-style-type: none"> • Cosa sono gli IA Agents e come funzionano • Differenza tra chatbot e agenti autonomi • Casi d'uso: automazione task ripetitivi • Demo: Zapier IA Agents, n8n workflows 	Demo + Q&A
60 min	Padroneggiare ChatGPT per uso quotidiano	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica interfaccia e funzionalità • Memoria, GPTs personalizzati, Deep Research • Casi d'uso: emIAI, riassunti, brIAstorming • Esercitazione pratica guidata 	Demo + Lab

Pausa pranzo: 13:00 - 14:00

Sessione pomeriggio (14:00 - 18:00)

Durata	Obiettivo formativo	Topic e contenuti	Metodologia
60 min	Padroneggiare Claude e Gemini	<ul style="list-style-type: none"> • Claude: Projects, Artifacts, punti di forza • Gemini: integrazione Workspace, Gems • Confronto pratico: quando usare quale tool • Esercitazione comparativa su stesso task 	Demo + Lab
45 min	Applicare l'IA all'analisi documentale	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi e sintesi di documenti complessi (bandi, contratti, normative) • Estrazione dati strutturati • NotebookLM per knowledge management • Esercitazione: documento reale portato da partecipanti 	Workshop
15 min	Coffee break		
45 min	Esplorare strumenti IA emergenti	<ul style="list-style-type: none"> • Google Labs: Pomelli e Mixboard (strumenti sperimentali per creatività) • Gamma.app: creare presentazioni con IA • Demo pratica e casi d'uso concreti • Activity: creare una mini-presentazione 	Demo + Lab
30 min	Sviluppare IA Fluency e competenze del futuro	<ul style="list-style-type: none"> • IA Fluency: cosa significa e perché è cruciale • Le competenze del futuro nel mondo IA • Come restare aggiornati: risorse e community • Costruire la propria routine IA quotidiana 	Interattiva
15 min	Wrap-up e prossimi passi	<ul style="list-style-type: none"> • Recap dei concetti chiave • Quick wins: 5 azioni da implementare domani • Introduzione IA moduli verticali • Consegna Promptbook e Q&A finale 	Plenaria

Metodologia didattica

Approccio formativo

- Learning by doing: almeno il 60% del tempo dedicato a esercitazioni pratiche
- Low-Code / No-Code: nessun tecnicismo informatico, focus su linguaggio naturale
- Peer Learning guidato: gruppi misti tra settori diversi per contaminazione di idee
- Case study "vicini": esempi reali da contesti simili a quelli dei partecipanti

Gestione aula eterogenea

Per gestire la diversità del target CdO (es. artigiano + avvocato nella stessa aula), adotteremo:

- Template pronti all'uso: "Libreria di Prompt" (Promptbook) divisa per settori
- Esercitazioni multi-livello: ogni attività con versione base e avanzata
- Gruppi di lavoro misti: la soluzione dell'artigiano può illuminare il professionista

Materiali di riferimento

Materiali forniti IA partecipanti

- Slide del corso in formato PDF
- Promptbook: raccolta di prompt ottimizzati divisi per funzione aziendale
- Lista risorse per approfondimento autonomo

Requisiti per i partecipanti

- Laptop personale con connessione internet
- Account attivo su ChatGPT (gratuito o Plus)
- Account Google per accesso a Gemini
- Opzionale: un documento reale (anonimizzato) o problema aziendale da lavorare

Risultati attesi

Competenze tecniche

- Capacità di utilizzare autonomamente ChatGPT, Claude e Gemini
- Padronanza delle tecniche base di prompt engineering
- Comprensione degli IA Agents e delle loro applicazioni
- Capacità di utilizzare strumenti emergenti (Google Labs, Gamma.app)
- Conoscenza dei limiti e rischi degli strumenti IA

Competenze trasversali

- IA Fluency: capacità di navigare l'ecosistema IA con consapevolezza
- Mindset orientato alle competenze del futuro
- Capacità di identificare opportunità di applicazione nel proprio contesto
- Base comune per i percorsi verticali successivi
- Rete di contatti con altri partecipanti per scambio best practice

Note e personalizzazioni

- Il programma è modulare: i tempi possono essere adattati in base al livello dell'aula
- Gli esempi settoriali saranno personalizzati in base alla composizione dei partecipanti
- In caso di modalità online: breakout rooms per esercitazioni in piccoli gruppi